

일산자애병원 개인정보처리방침

2007년 1월 2일 제정
2016년 8월 25일 개정
2016년 11월 3일 개정
2021년 5월 1일 개정

일산자애병원(이하 "병원"이라 함)은 개인정보보호법 제30조에 따라 정보주체의 개인정보를 보호하고 이와 관련한 고충을 신속하고 원활하게 처리할 수 있도록 하기 위하여 다음과 같이 개인정보처리방침을 수립·공개합니다.

1. 개인정보 처리 목적

병원의 각종 서비스를 이용하는데 있어 상담 등 각종 서비스의 원활한 제공과 예약확인, 상담 답변 등 각종 정보 제공을 위한 온라인 및 오프라인에서의 공지, 통계분석자료로 활용을 위해 최소한의 정보를 필수 사항으로 수집합니다.

이용자가 제공한 모든 정보는 상기 목적에 필요한 용도 이외로는 사용되지 않으며 수집 정보의 범위나 사용 목적, 용도가 변경될 시에는 사전 동의를 구할 것입니다.

2. 개인정보 처리 및 보유기간

병원은 개인정보의 수집목적 또는 제공받은 목적이 달성된 때에는 귀하의 개인정보를 지체없이 파기합니다.

진료목적을 위해 수집한 경우 의료법 시행규칙 제15조 진료에 관한 기록의 보존에 명시된 기간에 준하여 보존합니다. 다만, 수집 목적 또는 제공받은 목적이 달성된 경우에도 법령의 규정에 의하여 보존할 필요성이 있는 경우에는 귀하의 개인정보를 보유할 수 있습니다.

3. 개인정보의 제3자 제공에 관한 사항

- ① 병원은 고객의 개인정보를 서비스이용약관 및 개인정보처리방침의 『개인정보 처리목적』에서 고지한 범위 또는 서비스이용약관에 명시한 범위 내에서 사용하며, 법령에 특별한 규정이 있거나 범죄 수사를 위해 수사기관의 요구가 있는 경우에는 예외로 합니다. 병원이 회원님의 개인정보를 공유하는 경우는 뉴스레터를 포

함한 정보 제공 및 공지안내, 게시물 알림 메일 발송 등의 경우 또는 통계작성 및 학술연구 등의 목적을 위하여 필요한 경우로서 특정 개인을 식별할 수 없는 형태로 제공되는 경우가 있습니다.

② 병원이 법률에 근거하여 제3자에게 제공하는 개인정보는 다음과 같습니다.

개인정보를 제공하는 자	제공받는 자의 개인정보 이용목적	제공 근거	제공하는 개인정보
심사평가원	심사평가원 청구	국민건강보험법 보건복지부 고시	이름, 주민등록번호, 상병
일산동구보건소	감염병 환자 신고	감염병 예방 및 관리에 관한 법률 제11조, 제12조	이름, 주민등록번호, 주소, 성별, 의사이름, 의사면허번호
국민건강보험	정책수립의 주요통계자료로 활용	건강검진기본법	이름, 주민등록번호, 전화번호, 주소, 결과
보건복지부	정책수립의 주요통계자료로 활용	통계법 국가승인 11730호 지정	생년월일, 우편번호
근로복지공단	청구	산재보험법	이름, 주민등록번호, 등록번호

* 개인정보 제공기간은 제공 근거에 따름

4. 개인정보처리의 위탁에 관한 사항

병원은 아래와 같이 개인정보를 위탁하고 있으며, 관계 법령에 따라 위탁 계약 체결 시 개인정보가 안전하게 관리될 수 있도록 필요한 사항을 규정하고 있습니다.

수탁업체	위탁업무 내용	위탁 개인정보	개인정보 보유 및 이용기간
의료법인 신원의료재단	진단검사의학과 위탁검사	검체일, 성명, 등록번호, 생년월일, 검사명, 검체명	계약 종료시까지
(주)메디칼스탠다드	영상의학기록물 관리	성명, 등록번호, 주민번호, 진단명, 주소, 전화번호	계약 종료시까지
지누스주식회사	피닉스(병원원무시스템) 운영 및 점검지원	성명, 등록번호, 주민번호, 상병 등 제반 수집정보	계약 종료시까지
(주)이노솔루션	직원 이러닝교육	성명, 주민번호, 전화번호, 이메일	계약 종료시까지

5. 정보주체와 법정대리인의 권리·의무 및 그 행사방법에 관한 사항

[개인정보의 열람]

고객은 서면, 전자우편, 모사전송(fax) 등을 통하거나 병원을 방문하여 개인정보의 열람을 요구할 수 있으며, 신속하게 이에 대하여 응대합니다.

[개인정보의 정정·삭제]

병원은 고객이 개인정보에 대한 정정·삭제를 요구하는 경우, 개인정보에 오류가 있다고 판명되는 등 정정·삭제를 할 필요가 있다고 인정되는 경우에는 지체없이 정정·삭제를 합니다. 병원은 정정·삭제의 사실 확인에 필요한 증빙자료를 요청할 수 있습니다.

- ① 병원은 고객이 개인정보에 대한 열람, 정정 및 삭제를 요구하는 경우에는 고객의 요구에 성실하게 응대하고, 지체없이 처리합니다.
- ② 고객이 본인의 개인정보에 대한 열람, 정정 및 삭제를 요구하는 경우, 고객의 신분을 나타내는 신분증명서를 제시 받아 본인 여부를 확인합니다.
- ③ 고객의 대리인이 열람, 정정 및 삭제를 요구하는 경우에는 고객의 위임장 및 동의서와 대리인의 신분증명서 등을 확인하여 정당한 대리인인지 여부를 확인합니다.
- ④ 병원은 개인정보의 전부 또는 일부에 대하여 열람, 정정 및 삭제를 거절할 정당한 이유가 있는 경우에는 고객에게 이를 통지하고 그 이유를 설명합니다.

6. 처리하는 개인정보의 항목

병원은 서비스 이용을 위해 필요한 최소한의 개인정보만을 수집합니다.

[진료 시 수집항목]

필수항목 : 병원등록번호, 성명, 주민등록번호, 외국인등록번호(외국인에 한함), 연락처, 주소

건강정보 : 병력 및 가족력 등 진료서비스 제공을 위하여 의료진이 필요하다고 판단되는 개인건강정보

[진료비 수납 시 수집항목]

신용카드 결제 시 : 카드사명, 카드번호 등 카드결제 승인 정보

7. 개인정보 파기에 관한 사항

병원은 개인정보 처리 목적이 달성된 경우에는 지체없이 해당 개인정보를 파기합니다. 다만, 다른 법령에 따

라 보존하여야 하는 경우에는 그러지 않을 수 있으며, 파기절차 및 방법은 다음과 같습니다.

파기절차 : 진료서비스 혹은 제증명, 의무기록 발급 등을 위해 제출한 정보는 목적이 달성된 후 파기방법에 의하여 즉시 파기합니다.

파기방법 : 전자적 형태로 저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 삭제합니다.
종이에 출력된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각하여 파기합니다.

8. 개인정보 보호책임자에 관한 사항

병원은 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 정보주체의 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자를 지정하고 있습니다.

일산자애병원 개인정보 보호책임자 : 원장 이인희

연락처 : 031) 919-9942 / 메일주소 : ilsanjaae60@naver.com

9. 개인정보처리방침의 변경에 관한 사항

이 개인정보처리방침은 2007년 1월 2일 제정되었으며 법령, 정책 또는 보안관련기술의 변경이 있을 경우 추가되거나 수정, 삭제될 수 있으며 변경되는 개인정보처리방침은 최소 일주일 이전에 변경 이유와 내용을 공지하겠습니다.

개정일자 : 2016년 8월 25일

변경사유 : 일산자애병원 영상진단 수탁업체 변경

개정일자 : 2016년 11월 3일

변경사유 : 홈페이지 관리업체 변경, 개인정보취급방침을 개인정보처리방침으로 변경, 개인정보파기방법을 전자적 형태와 종이문서의 파기로 명시, 개인정보 보호를 위한 기술적, 관리적 대책을 개인정보의 안전성 확보에 관한 사항으로 변경, 개인정보 열람, 정정 및 삭제처리를 정보주체의 권리 의무 및 그 행사방법에 관한 사항으로 변경

개정일자 : 2021년 5월 1일

변경사유 : 일산자애병원 검사수탁업체 변경

10. 개인정보의 안전성 확보조치에 관한 사항

병원은 개인정보의 안전성 확보를 위해 다음과 같은 조치를 취하고 있습니다.

- ① 관리적 조치: 내부관리계획 수립·시행, 정기적 직원 교육 등
- ② 기술적 조치: 개인정보처리시스템 등의 접근권한 관리, 접근통제시스템 설치, 고유식별 정보 등의 암호화, 보안프로그램 설치
- ③ 물리적 조치: 의무기록실, 서버실 등의 접근통제